

CONDIÇÕES ECONÓMICAS

PREÇO INDEXADO

O **Custo Fornecimento de Energia**, da presente proposta, tem como referência o enquadramento legal para o sector elétrico, as condições de acesso à rede estabelecidas pela ACCIONA com o operador de rede de distribuição e os dados fornecidos pelo Cliente.

$$\text{Custo Fornecimento Energia (€)} = (\text{Preço} + \text{mFRR} + \text{FCTS} + \text{ATR}) \times \text{Consumo}$$

Ao custo da energia acresce o IVA e demais impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos.

Preço: OMIE * Ki + Ai (€/kWh)

mFRR: Preço Banda de Reserva Regulação estimado (€/kWh)

Consumo: Consumo medido no(s) pontos de fornecimento por período tarifário (kWh)

ATR: Preço do Termo de Redes de Energia (Energia Activa, Potências, Energia Reactiva) (€/kWh)

FCTS: Financiamento do Custo com a Tarifa Social (€/kWh)

A fórmula anterior, válida durante a vigência do contrato, inclui todos os componentes descritos em baixo:



Garantias de
Origem Energia
100% Renovável



Custos do sistema elétrico e Custo de Gestão incluindo
Retribuição do Operador de Mercado, Banda de Regulação
Secundária, Restrições Técnicas estimadas e Desvios estimados (Ai)



Perdas reguladas
pela ERSE e **Fator de Ajuste** (Ki)

VALIDADE DA CAMPANHA

DATA INÍCIO	DATA FIM
01/11/2024	30/11/2024

PERÍODO DE FORNECIMENTO

DATA INÍCIO ⁽¹⁾	DATA FIM
01/11/2024	30/11/2025

⁽¹⁾ Data estimada, tendo em conta a data efetiva da entrada em vigor e produção de efeitos do Contrato, tal como estabelecido na Cl. 3.3. das Condições Gerais.

PREÇOS DA ENERGIA ACTIVA

	TENSÃO	CICLO	PONTA	CHEIA	VAZIO	S.VAZIO
Ai €/kWh	MT	Ciclo Semanal com Feriados – Tetra-Horário	0,041174	0,041462	0,041198	0,041671
Ai €/kWh	MT	Ciclo Semanal Opcional – Tetra-Horário	0,041054	0,041485	0,041261	0,041629
Ai €/kWh	BTE	Ciclo Diário – Tetra-Horário	0,041625	0,042489	0,041839	0,042356
Ai €/kWh	BTE	Ciclo Semanal – Tetra-Horário	0,041989	0,042313	0,041883	0,040756
Ai €/kWh	BTN	Ciclo Diário – Tri-Horário	0,041625	0,042489	0,042025	
Ai €/kWh	BTN	Ciclo Semanal – Tri-Horário	0,041989	0,042313	0,042034	
Ai €/kWh	BTN	Ciclo Diário – Bi-Horário	0,042228		0,042025	
Ai €/kWh	BTN	Ciclo Semanal – Bi-Horário	0,042233		0,042034	
Ai €/kWh	BTN	Simples	0,042149			
Ki	MT	Ciclo Semanal com Feriados – Tetra-Horário	1,08223	1,07653	1,06674	1,06084
Ki	MT	Ciclo Semanal Opcional – Tetra-Horário	1,08220	1,07673	1,06647	1,06085
Ki	BTE	Ciclo Diário – Tetra-Horário	1,21432	1,20530	1,18547	1,16480
Ki	BTE	Ciclo Semanal – Tetra-Horário	1,21826	1,20601	1,18673	1,16480
Ki	BTN	Ciclo Diário – Tri-Horário	1,21432	1,20530	1,17720	
Ki	BTN	Ciclo Semanal – Tri-Horário	1,21826	1,20606	1,17868	
Ki	BTN	Ciclo Diário – Bi-Horário	1,20788		1,17720	
Ki	BTN	Ciclo Semanal – Bi-Horário	1,20867		1,17864	
Ki	BTN	Simples	1,19510			

PREÇOS DA POTÊNCIA CONTRATADA

POTÊNCIA CONTRATADA APLICÁVEIS A BTN (kVA)	PREÇO (€/DIA)
1,15	0,1760
2,3	0,2570
3,45	0,3110
4,6	0,4090
5,75	0,4990
6,9	0,5800
10,35	0,8080
13,8	1,0210
17,25	1,2250
20,7	1,4710
27,6	1,8520
34,5	2,3100
41,4	2,7720

Aos clientes não BTN, aplicam-se os preços de potência contratada publicados pela ERSE.

Os preços de potência contratada aqui considerados podem ser revistas de acordo com a evolução das tarifas de acesso às redes publicadas pela ERSE. Podendo ser consultadas informações atualizadas sobre tarifas, preços e outras condições no site da internet da ERSE: www.erse.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

Conforme Diretiva N.º 6/2015 da ERSE

IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

COMERCIALIZADOR (FORNECEDOR)	Acciona Green Energy Developments S.L. Sucursal Em Portugal
OFERTA COMERCIAL (DESIGNAÇÃO)	EMPRESAS 100% RENOVÁVEL
SEGMENTO DA OFERTA	Clientes não doméstico de Baixa Tensão Normal
CONTACTOS COMERCIAIS, PARA RECLAMAÇÕES E PEDIDO DE INFORMAÇÃO	800 911 416 (Segunda a Sexta-feira, das 9h às 18h, gratuito) apoioclientes@acciona.com Av. José Gomes Ferreira, 13, 2º Esq. 1495-139 Algés
CONTACTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU AVÁRIAS	800 506 506 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
CONTACTO PARA LEITURAS DE CONTADOR	800 507 507 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

FORNECIMENTO	Electricidade
DURAÇÃO	12 meses Renovável automaticamente por períodos de 12 meses
VALIDADE DA OFERTA	Consulte a Tabela VALIDADE DA CAMPANHA
FIDELIZAÇÃO	Não
INDEXAÇÃO DE PREÇO	Com indexação ao OMiE
FATURAÇÃO	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
MEIO(S) DE PAGAMENTO(S)	Débito Direto
PRAZO DE RESPOSTA A RECLAMAÇÕES	15 dias Compensação de 5€
SERVIÇOS ADICIONAIS OPCIONAIS	Não incluídos

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS

São considerados clientes finais com as seguintes características: deficientes motores impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas; deficientes com amaurose total; deficientes auditivos com surdez total; dependentes de equipamentos médicos imprescindíveis à sua sobrevivência e cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, assim como os clientes que tenham com eles a coabitar pessoas nas condições referidas. O registo do cliente com necessidades especiais poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 911 416 (dias úteis, das 9h às 18h, chamada gratuita) ou pelo e-mail apoioclientes@acciona.com, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

TARIFA SOCIAL

A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 911 416 (dias úteis, das 9h às 18h, chamada gratuita) ou pelo e-mail apoio-clientes@acciona.com

DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

No âmbito da sua relação contratual e comercial com a Acciona Green Energy Developments, S.L. – Sucursal em Portugal, enquanto comercializadora de energia elétrica, designadamente no que toca à interpretação, integração e execução contratual, será aplicável a legislação portuguesa, particularmente aquela que concerne especificamente ao setor elétrico, e os regulamentos, diretivas, decisões ou outros atos normativos emitidos pela ERSE ou por outras entidades públicas com competências para o efeito. Para a resolução dos litígios relacionados com o seu contrato de fornecimento de energia elétrica, depois de tentada a sua resolução amigável, serão aplicáveis as condições constantes das respetivas Condições Gerais, sem prejuízo de outras normas que possam também ser aplicáveis, nomeadamente, aquelas relativas à prescrição e caducidade. Além do exposto, poderá também expor a sua situação à Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), nos termos do Artigo 85.º do Regulamento das Relações Comerciais. Em caso de litígios referentes a conflitos de consumo, nos termos da Lei n.º 23/96, de 26 de julho e dos Artigos 86.º e 87.º do Regulamento das Relações Comerciais, poderá também reclamar judicialmente junto das entidades de resolução alternativa de litígios de consumo (centros de arbitragem de conflitos de consumo) autorizados pela legislação aplicável, que constam do website da Direção-Geral do Consumidor (<https://www.consumidor.gov.pt/mapa-rai-simplex-out-2017/lista-de-centros-de-arbitragem-e-conflitos-de-consumo.aspx>).

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

POTÊNCIA CONTRATADA

Consulte a Tabela PREÇOS POTÊNCIA CONTRATADA DE BTN

PREÇO ATUAL DA ENERGIA

Consulte a Tabela PREÇOS DA ENERGIA ACTIVA

PREÇO TOTAL PARA 100kWh/mês em BTN (€)⁽¹⁾

		Tarifas de Acesso e Encargos de Potência												
		Potência Contratada kVA												
	Ai+mFRR	1,15	2,3	3,45	4,6	5,75	6,9	10,35	13,8	17,25	20,7	27,6	34,5	41,4
BTN-DIA-TRI	4,87	15,79	18,22	19,84	22,78	25,48	27,91	34,75	41,14	47,26	54,64	66,85	80,59	94,45
BTN-SEM-TRI	4,87	15,79	18,22	19,84	22,78	25,48	27,91	34,75	41,14	47,26	54,64	66,85	80,59	94,45
BTN-DIA-BI	4,88	10,37	12,80	14,42	17,36	20,06	22,49	29,33	35,72	41,84	49,22	-	-	-
BTN-SEM-BI	4,88	10,37	12,80	14,42	17,36	20,06	22,49	29,33	35,72	41,84	49,22	-	-	-
BTN-SIMPLES	4,88	11,53	13,96	15,58	18,52	21,22	23,65	30,49	36,88	43,00	50,38	-	-	-

OPÇÃO TARIFÁRIA

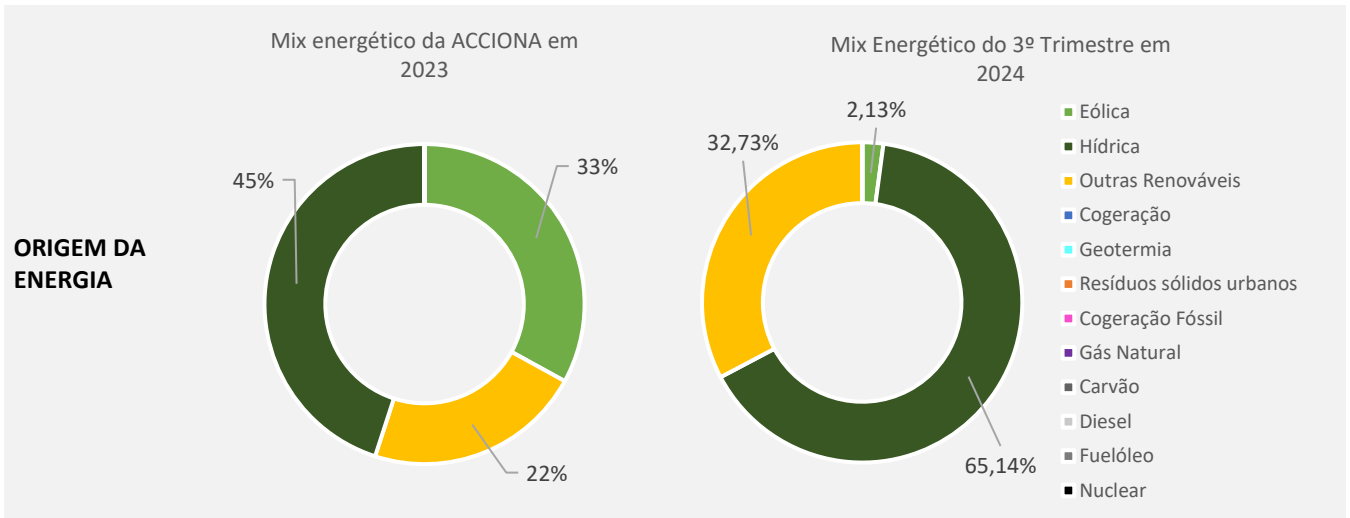
Simples

Bi-horária

Tri-horária

EMISSIONES DE CO2

0g CO2/100 kWh



⁽¹⁾ Considera um consumo indicativo de 100kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (Tarifas de Acesso as Redes, mFRR, FCTS, Potência Contratada e Preço), excluindo impostos e taxas, considerando-se as condições de preço base. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.